



POSTE ITALIANE SPA

MARU SICILIA

MAT SICILIA

MARI SICILIA

DIRETTORI FILIALE CT 1- CT 2

P.C. SEGRETERIA REGIONALE SLP CISL PA

P.C. SEGRETERIA NAZIONALE SLP CISL

Oggetto: Controllo esasperato delle “Giornate Critiche” nei lunedì...e non solo!

La scrivente Organizzazione Sindacale intende segnalare alcune **criticità operative** emerse in seguito all'introduzione, ormai da diversi mesi, del nuovo sistema di monitoraggio legato alle cosiddette “*Giornate Critiche*”, in particolare nella giornata del lunedì.

Pur comprendendo la finalità del progetto, orientata al miglioramento dei livelli di servizio e alla riduzione dei tempi medi di attesa, riteniamo opportuno evidenziare alcune **difficoltà pratiche** che questo strumento sta generando, specialmente in determinati uffici della nostra provincia (sebbene non in tutti).

Tra le principali problematiche rilevate, segnaliamo:

Un'eccessiva pressione generata dall'invio costante e ripetuto di comunicazioni via mail, spesso su base oraria, che si traduce in un crescente senso di esasperazione e stress per il personale coinvolto;

La **difficoltà a raggiungere costantemente tutti i parametri aziendali**, a fronte di carichi di lavoro importanti, numerosi adempimenti e risorse spesso limitate.

La **gestione delle operazioni complesse** e delle inesitate, che richiedono tempi tecnici inevitabili e incidono negativamente sul raggiungimento dei tempi di attesa, spesso a causa del numero elevato di prodotto da lavorare.

Il rischio concreto che, sotto forte pressione, **si possano commettere errori operativi**, con conseguenti responsabilità per i colleghi coinvolti;

Una percezione sempre più diffusa che, **assieme agli altri obiettivi aziendali già presenti, questo ulteriore sistema di controllo stia contribuendo a creare una sorta di fibrillazione costante**, che mette a dura prova la serenità e la concentrazione del personale.

A ciò si aggiunge il fatto che le **risorse** a disposizione **non sono sempre sufficienti** a far fronte alla complessità operativa del lunedì, (per esempio per ferie programmate, congedi, l. 104, etc. etc.)...

Riteniamo opportuno aprire una riflessione seria sull'impatto di questo progetto, valutandone attentamente modalità e sostenibilità.

Chiediamo dunque che il sistema venga rivisto, affinché possa realmente **supportare il miglioramento del servizio, ma senza diventare un ulteriore fattore di pressione per una categoria già fortemente sollecitata.**

Ribadiamo la nostra disponibilità al confronto e auspichiamo che ogni nuovo strumento venga calibrato tenendo conto anche dell'aspetto umano, organizzativo e operativo che quotidianamente i lavoratori si trovano ad affrontare.

Catania, lì 15/04/2025

Il Segretario Provinciale
Slp Cisl Catania

Chiara Carlotta Grasso