



POSTE ITALIANE SPA  
MARU SICILIA  
MAT SICILIA  
MARI SICILIA  
RESPONSABILE RI M.A SICILIA  
RAM 1 CATANIA  
RESP.LI CENTRI DI RECAPITO DI CATANIA  
DIRETTORE FILIALE CT 1  
DIRETTORE FILIALE CT 2  
P.C. SEGRETERIA REGIONALE SLP CISL PA  
P.C. SEGRETERIA NAZIONALE SLP CISL

**Oggetto: MP/PCL. Stress e carenze di risorse.**

**Il clima è rovente.** E non facciamo riferimento soltanto alle condizioni meteorologiche di questi giorni, con il caldo senza tregua che fa da protagonista. **Sono arroventate anche le condizioni in cui versano gli uffici della nostra Provincia. E' emergenza.**

Il personale applicato non basta più. **Non è più sufficiente a garantire le normali attività quotidiane.** La disorganizzazione in cui versano le filiali è evidente perché, persino per gli addetti ai lavori, **diventa complicato** nel periodo estivo, nonostante le ferie programmate da fruire, **rimediare alla carenza di risorse.** La conseguenza di questa approssimazione sfocia nell'inevitabile disservizio che generiamo alla clientela, sommato alla frustrazione dei colleghi sportellisti, consulenti e direttori che non sono più umanamente in grado di gestire questo caos.

Se alla carenza di personale **aggiungiamo persino sempre nuovi servizi, come la carta “Dedicata a Te”**, che ha portato gli aventi diritto a “prendere d’assalto” i nostri uffici postali, il mix deleterio è ben servito. Urla, caos, rischi concreti per la sicurezza, ingente nervosismo...**la situazione è sfuggita di mano.**

Naturalmente, non sia mai che ci si distolga in queste giornate dalla “produzione”.... Energia, Sim, Connect, Protezione, Investimenti, Cessioni, Finanziamenti, Fibra, Gas, Rc-Auto, Postepay, Raccolta, etc. etc. **Quale personale** dovrebbe adempiere a tutti questi “doveri”??? Senza trascurare il rispetto delle regole, l’etica, la correttezza delle procedure, i tempi d’attesa...**il tutto è imbarazzante.**

**Troviamo Dup (anche Quadri) seduti allo sportello a lavorare le inesitate**, a fare operazioni alla clientela sostituendosi a sportellisti assenti per diritto (ferie, malattia, pensionamenti, invalidità...)...ma quale immagine diamo alla clientela? Quale professionalità palesiamo?

**La realtà non cambia in PCL, anzi.** Anche nel recapito diventa sempre più difficile applicare la qualità e rispettare la serenità dei lavoratori negli uffici. Il clima è pessimo e le tensioni non mancano; la stanchezza fisica altrettanto. Ricordiamo che parliamo di risorse costrette a lavorare con 40° C all’ombra in queste giornate...**Persone spesso non giovanissime. I rischi per la salute sono considerevoli.** Il prodotto è troppo per il personale effettivamente applicato. Non si arriva ad effettuare le consegne. Qualità assente.

Riteniamo opportuno per entrambi i comparti aziendali ripristinare le giuste condizioni lavorative. **Qui sta venendo a mancare persino il minimo indispensabile** e non è possibile immaginare di andare avanti in questo stato. Auspichiamo un **serio intervento da parte dell’Azienda, utile a restituire dignità alla categoria, attenzione ai clienti e professionalità a tutto il comparto di lavoratori applicati negli uffici postali e nel recapito.**

Catania, li 20/07/2023

Il Segretario Territoriale  
Slp Cisl Catania