



POSTE ITALIANE SPA

MARU SICILIA

MAT SICILIA

MARI SICILIA

DIRETTORE FILIALE CT 2

P.C. SEGRETERIA REGIONALE SLP CISL PA

P.C. SEGRETERIA NAZIONALE SLP CISL

**Oggetto: Ufficio postale di Adrano centro, continua il disservizio causato dalla chiusura.**

Un avviso affisso all'ingresso dell'ufficio postale di Adrano centro informa la clientela della chiusura temporanea dei locali e di fruire per le proprie operazioni della succursale di via Stazione, ovvero la filiale di Adrano 1. **La causa va ricercata in un problema elettrico che ha spronato l'ASP a chiudere la struttura.**

Questa è l'unica certezza della popolazione adranita. Un comune di circa trentamila abitanti che vive **da 3 lunghi mesi il disagio di un immobilismo che sta logorando lavoratori ed utenti.** Tra l'altro, nonostante le proteste dei residenti, la situazione attuale non lascia trasparire margini di miglioramento.

Poco è bastato per far sì che **il disagio iniziale si sia tramutato in caos e disorganizzazione.** Infatti, l'edificio di Adrano 1 non è adatto a supportare e sopportare la mole di utenti degli ultimi mesi, in quanto le dimensioni dell'ufficio postale non lo consentono. **Operare all'interno di un'unica struttura con due frazionari crea grande confusione a lavoratori e clienti** ed il tutto sfocia in un inevitabile **disservizio e malcontento.**

Gli spazi ridotti generano addirittura due file, fuse tra loro e disordinate, con **utenti spaesati che non sanno a chi rivolgersi** e, anche quando si trovano nello sportello dell'ufficio giusto, sono comunque **spesso impossibilitati ad effettuare operazioni** per via della mancanza di dossier e pratiche di riferimento, rimaste all'interno dell'ufficio postale chiuso.

La mancanza di spazio e movimento comporta, tra le altre cose, anche la **precaria disposizione dei pc da lavoro, delle stampanti, etc. etc. appoggiati, di conseguenza, sulle cassette gialle dedicate allo smistamento della posta.** Davvero non un bel vedere per i clienti e **non idoneo per i lavoratori.** I clienti sono perfino costretti a spostarsi nei comuni limitrofi per poter prelevare dall'Atm.

Questa situazione, giustamente, costringe i clienti a lasciare anche da un punto di vista commerciale e di gestione l'ufficio postale, trasferendo i rapporti in altre sedi. **Il tutto alimenta un forte stress tra i lavoratori** di Adrano e Adrano 1, i quali, costretti ad operare in queste circostanze, rischiano e affrontano quotidianamente continue pressioni da parte dell'utenza arrabbiata. E' necessario ripristinare le giuste condizioni di lavoro.

E' una condizione non più sostenibile ed è per questi motivi che la scrivente O.S. sollecita l'Azienda affinché possa interpellare ed esigere dalle strutture competenti la rapida risoluzione della problematica.

Catania, li 03/03/2023

Il Segretario Territoriale  
Slp Cisl Catania

Chiara Carlotta Grasso