

Ricerca di personale interno

Figure di front end e commerciali UP multilingue (Rif. Fig.di front end e comm.li multilingue 2015)

Nell'ottica di estendere e potenziare l'offerta dedicata alle comunità straniere in Italia, cerchiamo risorse multilingue da inserire sui ruoli di front end e commerciali presenti nell'ambito degli **Uffici Postali**.

Le attività

- Svolgere attività di promozione e vendita di prodotti/servizi di competenza
- Svolgere le operazioni relative ai servizi/prodotti, nel rispetto degli standard di servizio/procedurali definiti
- Svolgere attività di gestione del cliente in ottica di fidelizzazione e sviluppo
- Curare il proprio aggiornamento professionale relativo ai nuovi prodotti e procedure, utile all'espletamento ottimale della propria attività

I requisiti

- Titolo di studio: diploma di scuola superiore o laurea
- Inquadramento attuale: non superiore al livello B
- Ottima conoscenza, scritta e parlata, di una delle seguenti lingue: Albanese, Arabo, Cinese, Filipino, Francese, Inglese, Polacco, Rumeno, Spagnolo, Ucraino

Le conoscenze tecniche

- Conoscenza di base dei prodotti/servizi commercializzati da Poste Italiane
- Nozioni delle principali normative e procedure commerciali

Le esperienze pregresse (preferenziali)

- Esperienze in ambito professionale analogo

La sede di lavoro

Il possibile inserimento sul ruolo è nelle sedi indicate nell'allegato all'annuncio, salvo diverse esigenze aziendali ed interesse del candidato.

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi partecipare al processo di selezione, compila e invia via fax il modulo di adesione insieme al tuo curriculum.

Il numero di fax a cui inviare il modulo e il tuo curriculum è specificato nello stesso modulo di adesione.

Verrai contattato solo se le tue caratteristiche sono in linea con il profilo ricercato e non hai partecipato ad analogo processo di selezione (annuncio Job Posting pubblicato il 22 maggio 2014)

In caso di selezione per le lingue arabo, spagnolo, cinese, inglese, francese e polacco, entro il mese di giugno riceverai una e-mail all'indirizzo che hai indicato sulla domanda di partecipazione. Tale e-mail consiste nell'invito ad effettuare un test attitudinale "on line". L'e-mail sarà spedita dalla Società SHL Italy S.r.l. Unipersonale - incaricata da Poste Italiane per la somministrazione dei test di selezione - e conterrà l'indirizzo internet a cui collegarsi per effettuare il test stesso e le spiegazioni necessarie per il suo svolgimento.

In caso di selezione per le lingue rumeno, albanese, filippino, ucraino, entro il mese di maggio sarai contattato per effettuare un test scritto presso una sede regionale dell'Azienda.

I test sopracitati costituiscono la prima prova del processo di selezione.

Hai tempo fino al 27 aprile 2015

Risorse Umane, Organizzazione e Servizi
13 aprile 2015

