



FEDERAZIONE LAVORATORI POSTE

SEGRETERIA PROVINCIALE CATANIA

Catania, 01/06/17

POSTE ITALIANE

RAT	Palermo
RUR SUD 2	Palermo
RELAZIONI IND.LI	Palermo
DIRETTORE FILIALE UNO	Catania
DIRETTORE FILIALE DUE	Catania

PC	SEGR. NAZ .SLP-CISL	Roma
PC	SEGR. REG. SLP-CISL	Palermo

OGGETTO: risorse insufficienti UU.PP. appartenenti alle Filiali di Catania Uno e Catania Due.

Questa O. S. per l'ennesima volta, nel rilevare la persistente carenza di personale Operatore di Sportello applicato negli Uffici delle due Filiali di Catania, denuncia il diffuso e ormai non più sostenibile disagio dei lavoratori e della clientela.

Pur non avendo la scrivente contezza del reale fabbisogno degli Uffici appartenenti alla citate Filiali per le quali l'azienda, più o meno formalmente, continua a disconoscere carenze di risorse, di fatto, si registrano gravi ed evidenti difficoltà che mettono in serio rischio la regolare erogazione dei servizi oltre che la serenità dei lavoratori.

In molte realtà del territorio è saltato qualsiasi assetto organizzativo e i DUP, che già devono fronteggiare una miriade di incombenze (a cominciare dalle continue sollecitazioni alla vendita), ogni giorno devono fare anche i conti con le disponibilità delle risorse al fine di assicurare il presidio degli sportelli.

Il continuo confronto con le funzioni di gestione superiori è divenuta l'attività principale dei DUP, costretti a dibattersi tra le legittime e plausibili esigenze dei lavoratori (soprattutto degli OSP che è la categoria maggiormente "penalizzata") e l'atteggiamento di chiusura da parte di chi dovrebbe fornire l'adeguato supporto in termini gestionali.

I congedi, i permessi (persino quelli definiti da legge o da CCNL) e i continui distacchi da un Ufficio o anche da un comune all'altro, diventano spesso motivi di insanabile scontro, che avvelena i rapporti e rende un clima sempre più esasperato all'interno degli Uffici. Si introducono strane "regole", dalla mancata concessione di giorni di congedo riferiti ai primi giorni del mese fino al richiamare in servizio i lavoratori che magari si trovano in permesso "parentale" o di Legge 104!

La recente riorganizzazione del servizio degli inesitati ha contribuito ulteriormente all'aggravarsi della situazione in essere: l'incremento dei processi di lavorazione, i mancati percorsi formativi agli OSP e l'accresciuto flusso di clientela, nelle condizioni di cui sopra, ha creato un vero e proprio stato di emergenza e di estrema precarietà che sta mettendo in ginocchio l'intero sistema.

E in tale contesto, come se nulla fosse, si persevera con le pressioni alla vendita e con le sollecitazioni spesso espresse, come di solito, in termini duri, provocatori e anche offensivi. Nel frattempo, in un quadro così caotico e per nulla sereno, aumentano sempre più i rischi derivanti da possibili errori nelle procedure operative il cui conto, come sempre, sarà a carico degli ultimi della filiera.

Si è alle porte dell'estate e quindi dell'erogazione del congedo estivo, **un diritto inviolabile dei lavoratori che è indispensabile dover garantire**, come è necessario assicurare anche i servizi. Le chiusure temporanee di alcuni Uffici, come dimostrano le tristi esperienze del passato, non risolveranno sicuramente la problematica, che rimane a monte, superabile solo con l'ingresso di nuove forze, per difendere l'affidabilità e l'immagine dell'Azienda, per la qualità dei servizi, per la tutela dei diritti della clientela e della serenità dei lavoratori applicati.

Il Segretario Territoriale
SLP – CISL CATANIA
(Salvo Di Grazia)
Originale firmato